

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**

Wersja arkusza: **X**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.33-X-18.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZĘŚĆ PISEMNA


**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego


1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | B | C | D |
|---|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | B | C |  |
|---|---|---|---|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Które ubezpieczenie zapewnia podróżnemu, realizującemu podróż samochodem osobowym, całodobową pomoc drogową?

- A. OC
- B. AC
- C. NNW
- D. Assistance

Zadanie 2.

| Warszawa → Montreal | | | Warunki taryfy |
|---|---|--|----------------|
| Warszawa Okęcie [WAW] | Amsterdam [AMS] Schiphol | | |
| 06:05, 06 lis 2017, pn. | 08:25, 06 lis 2017, pn. | | |
| Amsterdam Schiphol [AMS] | Montreal [YUL] Dorval International | | |
| 15:20, 06 lis 2017, pn. | 17:05, 06 lis 2017, pn. | | |
| Montreal → Warszawa | | | Warunki taryfy |
| Montreal Dorval International [YUL] | Amsterdam [AMS] Schiphol | | |
| 19:01, 16 gru 2017, sob. | 07:50, 17 gru 2017, ndz. | | |
| Amsterdam Schiphol [AMS] | Warszawa [WAW] Okęcie | | |
| 14:25, 17 gru 2017, ndz. | 16:15, 17 gru 2017, ndz. | | |

Ile czasu na przesiadki miał pasażer w połączeniu lotniczym z Warszawy do Montrealu i z powrotem?

- A. WAW > YUL – 9 h 15 min i YUL > WAW – 6 h 55 min
- B. WAW > YUL – 8 h 25 min i YUL > WAW – 6 h 55 min
- C. WAW > YUL – 8 h 40 min i YUL > WAW – 6 h 35 min
- D. WAW > YUL – 6 h 55 min i YUL > WAW – 6 h 35 min

Zadanie 3.

Na mapie w skali 1:300 000 odległość od Medzilaborce w Słowacji do przejścia granicznego Radoszyce Palota w Polsce wynosi 3 cm. Jaka odległość dzieli te miejsca w rzeczywistości?

- A. 1 km
- B. 9 km
- C. 90 km
- D. 100 km

Zadanie 4.

| PRZYSTANEK 0210 | | | | | | | |
|--|---------|-----------------------|---------|--------|---------|--------------------|-----|
| Rozkład jazdy autobusów linii 122 z przystanku Dworzec Główny do Centrum | | | | | | | |
| Dni robocze | | Wakacje – dni robocze | | Soboty | | Niedziele i Święta | |
| godz. | min | godz. | min | godz. | min | godz. | min |
| 7 | 08n; 28 | 7 | --- | 7 | --- | 7 | --- |
| 8 | 08; 28n | 8 | 08 | 8 | --- | 8 | --- |
| 9 | 10n; 30 | 9 | 10n | 9 | 10n; 20 | 9 | 10n |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | --- |
| 11 | 10 | 11 | 10 | 11 | 10 | 11 | 10 |
| 12 | --- | 12 | --- | 12 | --- | 12 | --- |
| 13 | --- | 13 | --- | 13 | --- | 13 | --- |
| 14 | 10n; 20 | 14 | --- | 14 | 10n | 14 | --- |
| 15 | 10; 20n | 15 | 10; 20n | 15 | 10; 20n | 15 | 10 |
| 16 | 10; 20 | 16 | 10; 20 | 16 | 10 | 16 | --- |
| 17 | 20 | 17 | 20 | 17 | 20 | 17 | 20 |
| 18 | --- | 18 | --- | 18 | 10n | 18 | --- |
| 19 | --- | 19 | --- | 19 | 10 | 19 | 10 |
| 20 | 20 | 20 | --- | 20 | 20 | 20 | 20 |
| n - kurs obsługiwany przez autobus niskopodłogowy | | | | | | | |

Ile kursów autobusu linii 122 zaplanowano z przystanku 0210 w soboty?

- A. 10 kursów.
- B. 12 kursów.
- C. 14 kursów.
- D. 16 kursów.

Zadanie 7.

Którym skrótem jest oznaczany system nawigacji satelitarnej?

- A. CRS
- B. GDS
- C. GPS
- D. ITS

Zadanie 8.

Ile będzie łącznie kosztował przejazd pociągiem drugiej klasy trzech osób: 24-letniej studentki, która ma ważną legitymację studencką, 2-letniego dziecka oraz emeryta, dla którego jest to pierwszy przejazd w roku i który ma odpowiednie zaświadczenie, jeśli wiadomo, że bilet normalny kosztuje 54,00 zł, a podróżni skorzystali z przysługujących im ulg ustawowych?

- A. 47,52 zł
- B. 60,48 zł
- C. 94,50 zł
- D. 107,46 zł

Zadanie 9.

Która karta gwarantuje obywatelom polskim dostęp do instytucji świadczących opiekę zdrowotną na koszt Narodowego Funduszu Zdrowia w czasie wakacyjnego pobytu na terenie Francji?

- A. ISIC
- B. EKUZ
- C. CORIS
- D. EURO26

Zadanie 10.**Ogólne warunki przewozu bagażu**

1. Waga pojedynczej sztuki bagażu rejestrowanego nie może przekraczać 23 kg i sumy poszczególnych wymiarów do 158 cm.
2. Bagaż podręczny ma wymiary nieprzekraczające 55×40×23 cm i wagę do 3 kg.
3. Dodatkowo, w ramach ceny biletu, jako bagaż podręczny pasażer może zabrać ze sobą:
 - torebkę damską lub torbę męską lub laptopa (wymiarów 40×35×12 cm)
 - dla podróżujących z dziećmi - pokarm i składany wózek dla dziecka lub spacerówkę

| Opłaty za bagaż | | | | | | |
|---|----------|-----------------|-----------|---------|----------------------------|---------|
| Klasa Ekonomiczna i Klasa Ekonomiczna Premium | | | W Europie | | Rejsy między-kontynentalne | |
| Kategoria | Ciężar | Wymiary | EUR | USD/CAD | EUR | USD/CAD |
| Limit bezpłatnego bagażu (dla 1 sztuki) | do 23 kg | do 158 cm | 0 | 0 | 0 | 0 |
| większa niż bezpłatny limit | | 159 cm i więcej | 100 | 150 | 200 | 300 |
| cięższa niż bezpłatny limit | 24-32 kg | do 158 cm | 50 | 70 | 100 | 150 |
| większa i cięższa niż bezpłatny limit | | 159 cm i więcej | 150 | 220 | 300 | 450 |

Ile zapłaci za bagaż pasażer, który leci klasą ekonomiczną z Warszawy do Paryża i przewozi walizkę o wymiarach 65×35×30 cm, ważącą 24 kg oraz torbę podręczną o wymiarach 45×35×23 cm, ważącą 3 kg?

- A. 150 EUR
- B. 100 EUR
- C. 50 EUR
- D. 0 EUR

Zadanie 11.

| | | | Arrival | Departure | Page Number |
|---|-----------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--|
| 1.1 Name of ship | | | 1.2 IMO number | | |
| 1.3 Call sign | | | 1.4 Voyage number | | |
| 2. Port of arrival/departure | | | 3. Date of arrival/departure | | |
| 4. Flag State of ship | | | 5. Last port of call | | |
| 6. No. | 7. Family name, given names | 8. Rank or rating | 9. Nationality | 10. Date and place of birth | 11. Nature and number of identity document |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 12. Date and signature by master, authorized agent or officer | | | | | |

Przedstawiony dokument, wypełniany przez kapitana przed rozpoczęciem rejsu statkiem wycieczkowym, to

- A. IMO Passenger List.
- B. IMO General Declaration.
- C. IMO Crew's effects declaration.
- D. IMO Dangerous Goods Manifest.

Zadanie 12.

Organem regulacyjnym, właściwym w sprawach bezpieczeństwa ruchu kolejowego, jest

- A. Główny Inspektor Pracy.
- B. Minister Infrastruktury i Budownictwa.
- C. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego.
- D. Komendant Główny Straży Ochrony Kolei.

Zadanie 13.

Który skrót oznacza Europejską Agencję Bezpieczeństwa Lotniczego?

- A. EASA
- B. ECAC
- C. ICAO
- D. IATA

Zadanie 14.

Które państwo należy do strefy Schengen?

- A. Wielka Brytania.
- B. Chorwacja.
- C. Bułgaria.
- D. Islandia.

Zadanie 15.

Ustawa z dnia 13 lipca 2006 r. o dokumentach paszportowych

(Dz.U. 2006 Nr 143 poz. 1027)

(...)

Art. 38. 1. Dokument paszportowy podlega unieważnieniu (...)

Art. 40. 1. W przypadku wydania decyzji, o której mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1 i 2 i ust. 3, przysługuje zwrot opłaty paszportowej za każdy pełny rok objęty unieważnieniem paszportu.

2. Wysokość opłaty podlegającej zwrotowi organ paszportowy ustala w drodze decyzji administracyjnej wydawanej z urzędu, przyjmując za każdy pełny rok:

- 1) jedną dziesiątą - w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 10 lat,
- 2) jedną piątą - w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 5 lat,
- 3) jedną drugą - w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 2 lat - części opłaty obowiązującej w dniu wydania decyzji w tej sprawie.

Pełna opłata za wydanie paszportu z terminem ważności na 10 lat wynosiła 140,00 zł. Po pełnych trzech latach paszport ten został unieważniony. Zgodnie z *Ustawą o dokumentach paszportowych* za pozostałe lata nieużywania tego paszportu przysługuje zwrot w wysokości

- A. 14,00 zł
- B. 28,00 zł
- C. 42,00 zł
- D. 98,00 zł

Zadanie 16.

**Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych
z dnia 5 maja 2014 r. w sprawie wiz dla cudzoziemców
(Dz.U. 2014 poz. 592)**

(...)

§ 2. Na naklejce wizowej w polu „uwagi” zamieszcza się napis „cel wydania:” oraz następujące oznaczenia celu wydania wiz Schengen lub wiz krajowych:

- 1) „01” – gdy wiza jest wydawana w celu turystycznym;
- 2) „02” – gdy wiza jest wydawana w celu odwiedzin u rodziny lub przyjaciół;
- 3) „03” – gdy wiza jest wydawana w celu udziału w imprezach sportowych;
- 4) „04” – gdy wiza jest wydawana w celu prowadzenia działalności gospodarczej; (...)
- 8) „08” – gdy wiza jest wydawana w celu wykonywania zadań służbowych przez przedstawicieli organu państwa obcego lub organizacji międzynarodowej; (...)
- 10) „10” – gdy wiza jest wydawana w celu szkolenia zawodowego;

Jakie oznaczenie będzie zamieszczone na naklejce wizowej dla obywateli Rosji udających się do Gdańska na Mistrzostwa Europy siatkarzy?

- A. „01”
- B. „02”
- C. „03”
- D. „04”

Zadanie 17.

ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 261/2004 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY

z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91

(...)

Artykuł 10

Umieszczenie w klasie wyższej lub niższej

1. Jeżeli obsługujący przewoźnik lotniczy umieści pasażera w klasie wyższej niż ta, na którą został wykupiony bilet, nie może się domagać jakiegokolwiek dodatkowej zapłaty.
2. Jeżeli obsługujący przewoźnik lotniczy umieści pasażera w klasie niższej niż ta, na którą został wykupiony bilet, to w terminie siedmiu dni, za pomocą środków przewidzianych w art. 7 ust. 3, zwraca
 - a) 30% ceny biletu w przypadku wszystkich lotów o długości do 1 500 km lub
 - b) 50% ceny biletu w przypadku wszystkich lotów wewnątrzwspólnotowych dłuższych niż 1 500 km, z wyjątkiem lotów pomiędzy europejskim terytorium Państw Członkowskich a francuskimi departamentami zamorskimi, oraz w przypadku wszystkich innych lotów o długości od 1 500 km do 3 500 km lub
 - c) 75% ceny biletu w przypadku wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b), w tym loty pomiędzy europejskim terytorium Państw Członkowskich a francuskimi departamentami zamorskimi.

(...)

Pasażer lecący z Krakowa do Barcelony (1 689 km) został umieszczony w klasie niższej niż ta, na którą kupił bilet w cenie 550,00 zł. Jaką kwotę zwróci pasażerowi przewoźnik?

- A. 550,00 zł
- B. 412,50 zł
- C. 275,00 zł
- D. 165,00 zł

Zadanie 18.

Który w wymienionych produktach może być przewożony w bagażu podręcznym pasażera?

- A. Dezodorant w aerozolu w opakowaniu o pojemności 100 ml
- B. Woda mineralna w butelce o pojemności 150 ml
- C. Pasta do zębów w tubce o pojemności 125 ml
- D. Jogurt w kubku o pojemności 200 ml

Zadanie 19.

Podróżując autokarem z terytorium państwa trzeciego na terytorium Polski, podróżny w bagażu osobistym może przewozić towary zwolnione z opodatkowania VAT do równowartości

- A. 300 EUR
- B. 430 EUR
- C. 450 EUR
- D. 500 EUR

Zadanie 20.

| | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|---------------------|--|---|---|-------------------------|--|
|  | | "PKP Intercity" Spółka Akcyjna | | BILET INTERNETOWY | | POC: EIP OF: 1 | | NORMAL : 1 ULG. X: X | |
| 6 Wcześniej | | | | | | | | | |
|  |  | OD/VON/DE | | -> DO/NACH/A | |  |  | KL./CL. | |
| 16.10 * | 13.40 * | Warszawa Centr. * | | -> Wrocław Gł. * | | 16.10 * | 17.16 * | 2 * | |
| PRZEZ: POC. 1605 WAGON 2 01 M. DO SIEDZENIA 043 ŚRODEK | | | | | | Km: 405 Przewoźnik: PKP IC | | | |
| Opłata za przejazd | | | | | | ptu 8% | | 135,00 zł | |
| Wagon bezprzedziałowy przy większym stole | | | | | | PLN(ogółem) 135,00 EUR ---- | | | |
| 515634861402 | | | | | | Płatność: przelewem | | | |

Podróżny przyjechał pociągiem do Wrocławia o godzinie 19:00. Minimalna kwota rekompensaty, o jaką może się starać podróżny za opóźnienie pociągu w stosunku do godziny planowanego przyjazdu podanej na bilecie, wyniesie

- A. 135,00 zł
- B. 101,25 zł
- C. 67,50 zł
- D. 33,75 zł

Zadanie 21.

**KODEKS DOBREGO POSTĘPOWANIA PRZY OBSŁUDZE NAZIEMNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I OSÓB
Z OGRANICZONĄ MOŻLIWOŚCIĄ PORUSZANIA SIĘ PODRÓŻUJĄCYCH DROGĄ LOTNICZĄ
IV. STANDARDY ŚWIADCZENIA USŁUG I MONITOROWANIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

2. Poniższe standardy zawierają minimalny poziom usług mający zastosowanie w obsłudze PRM. Podlegają one korekcie uzgodnionej przez AOC, dostawcę usług i zarządzającego lotniskiem oraz wszystkie inne zainteresowane strony w zależności od wielkości portu lotniczego i poziomu nasilenia ruchu pasażerskiego.

3. Dla klientów odlatujących, którzy dokonali rezerwacji z wyprzedzeniem:

Po przybyciu do portu lotniczego i powiadomieniu o tym:

- a) 80 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 10 minut,
- b) 90 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 20 minut,
- c) 100 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 30 minut.

4. Dla klientów odlatujących, którzy nie dokonali rezerwacji z wyprzedzeniem:

Po przybyciu do portu lotniczego i powiadomieniu o tym:

- a) 80 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 25 minut,
- b) 90 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 35 minut,
- c) 100 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 45 minut.

Niewidomy pasażer, bez dokonanej wcześniej rezerwacji, przybył o godzinie 12:15 na lotnisko i zwrócił się przez panel powiadamiający SOS o pomoc. Pracownik asysty lotniskowej powinien zgłosić się do tego pasażera najpóźniej o godzinie

- A. 12:25
- B. 12:40
- C. 12:45
- D. 13:00

Zadanie 22.

Działania której europejskiej agencji mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa na morzu, zmniejszenie liczby katastrof morskich oraz zanieczyszczeń środowiska pochodzących od statków?

- A. European Environment Agency.
- B. European Maritime Safety Agency.
- C. European Union Institute for Security Studies.
- D. European Network and Information Security Agency.

Zadanie 23.

|  Przyjazdy / Arrivals Warszawa Centralna | | | |
|--|-------------------------|--------------------------------|---|
| godzina przyjazdu arrival time | peron platform track | pociąg train | godziny odjazdów ze stacji pośrednich departures from intermediate stops |
| 11:15 | III 4 | IC - TLK 18122 PODLASIAK | Białystok 9:04 , Łapy 9:21, Szepietowo 9:38, Czyżew 9:48, Małkinia 10:03 , Tłuszcz 10:34, Warszawa Wschodnia 11:09  ⑦ ⊕ 26 XII, 7 I;  na wybranych odcinkach. |
| 11:15 | III 4 | IC - TLK 18102 PODLASIAK | Suwałki 6:46 , Augustów 7:09, Dąbrowa Białostocka 7:34, Sokółka 7:58, Czarna Białostocka 8:15, Białystok 9:04 , Łapy 9:21, Szepietowo 9:38, Czyżew 9:48, Małkinia 10:03 , Tłuszcz 10:34, Warszawa Wschodnia 11:09  ①-⑥ ⊗ 26 XII, 7 I;  na wybranych odcinkach |
| 11:18 | II 3 | IC - TLK 51119 KUTRZEBA | Bydgoszcz Główna 7:37 , Inowrocław 8:09, Piotrków Kujawski 8:52, Babiak 9:07, Kutno 9:44 , Łowicz Główny 10:17, Sochaczew 10:33, Warszawa Zachodnia 11:14  15-16 XII; 19 XII; |
| 11:25 | III 2 | IC - IC 16104 FREDRO | Warszawa Wschodnia 11:19  ①-⑦ ⊗ 25 XII, 7 I; |
| 11:26 | II 1 | IC - IC 61109 KONOPNICKA | Wrocław Główny 6:51 , Wrocław Mikołajów 6:57, Wrocław Nadodrze 7:02, Oleśnica Rataje 7:22, Odolanów 8:03, Ostrów Wielkopolski 8:18 , Kalisz 8:35, Sieradz 9:07, Zduńska Wola 9:19, Pabianice 9:43, Łódź Pabianicka 9:58, Łódź Chojny 10:03, Łódź Dąbrowa 10:07, Łódź Widzew 10:14 , Koluszki 10:26, Skierniewice 10:45, Żyrardów 10:58, Warszawa Zachodnia 11:22  ①-⑦ ⊗ 25 XII, 1 I; Oznaczenia w alfabecie Braille'a. |

Którym pociągiem pasażer dojedzie z Wrocławia Głównego do Warszawy Centralnej?

- A. IC-IC 16104 Fredro
- B. IC-TLK 51119 Kutrzeba
- C. IC-TLK 18102 Podlasiak
- D. IC-IC 61109 Konopnicka

Zadanie 24.

Samolot z Warszawy do Seulu wystartuje o godzinie 15:25. Lot będzie trwał 11 godzin i 5 minut. Różnica czasu między Warszawą a Seulem wynosi 7 godzin. O której godzinie czasu miejscowego samolot wylądjuje w Seulu?

- A. O godzinie 2:30
- B. O godzinie 9:30
- C. O godzinie 19:30
- D. O godzinie 22:30

Zadanie 25.

Który rejs z tablicy odlotów należy wybrać, aby dotrzeć do stolicy Islandii?

- A. Rejs LO 3854
- B. Rejs W6 1897
- C. Rejs FR 9882
- D. Rejs 3Z 7438

|  ODLOTY | | | |
|--|-----------|----------|----------------|
| CZAS | KIERUNEK | NR REJSU | PRZEWOŹNIK |
| 11:30 | Eindhoven | LO 3854 | Wizzair |
| 13:30 | Kuwejt | 5Y 8078 | Atlas Air |
| 14:30 | Frankfurt | LH 1373 | Lufthansa |
| 15:55 | Reykjavik | W6 1897 | Wizzair |
| 16:45 | Alicante | FR 9882 | Ryanair |
| 18:25 | Heraklion | 3Z 7438 | Travel Service |

Zadanie 26.



Na karcie pokładowej **nie podano** informacji

- A. o numerze miejsca w samolocie.
- B. o numerze bramki odlotów.
- C. o numerze lotu.
- D. o dacie lotu.

Zadanie 27.

Piktogram przedstawiony na rysunku oznacza

- A. przechowalnię bagażu.
- B. biuro rzeczy znalezionych.
- C. miejsce nadawania bagażu.
- D. kontrolę bezpieczeństwa bagażu.



Zadanie 28.

Po stwierdzeniu zniszczenia bagażu rejestrowanego pasażer powinien wypełnić na lotnisku

- A. formularz PIR
- B. kwit bagażowy.
- C. formularz CMR
- D. etykietę bagażową.

Zadanie 29.

Paszport wydany małoletniemu, który nie ukończył 13 lat, zachowuje ważność przez

- A. 1 rok.
- B. 2 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

Zadanie 30.

| BOARDING PASS | | | | BOARDING PASS | | | |
|-------------------------------|------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|------------------------|---------------|--|
| Name of passenger JOHN DOE | | | | Name of passenger JOHN DOE | | | |
| From Zürich | Flight IAF123 | Date 12 DEC 14 | Time 07:15 | From Zürich | | | |
| To Punta Cana | | | | To Punta Cana | | | |
| Gate 05 | Boarding till 06:40 | Seat 15A | | Flight IAF123 | Date 12 DEC 14 | Time 07:15 | |
| | | QR Code | | Gate 05 | Boarding till 06:40 | Seat 15A | |

Z przedstawionego biletu lotniczego wynika, że procedura wpuszczania pasażerów na pokład samolotu zakończy się o godzinie

- A. 06:10
- B. 06:40
- C. 06:45
- D. 07:15

Zadanie 31.

Pasażer przewożący samolotem sprzęt do nurkowania i deskę surfingową powinien zgłosić ten bagaż jako

- A. ponadwymiarowy.
- B. niebezpieczny.
- C. podręczny.
- D. kabinowy.

Zadanie 32.

Współpraca linii lotniczych, na mocy której jedna linia lotnicza przewozi pasażerów z biletami wystawionymi przez inną linię lotniczą, to

- A. tranzyt.
- B. franczyza.
- C. outsourcing.
- D. umowa „code-share”.

Zadanie 33.

Jak nazywa się praktykę polegającą na tym, że linia lotnicza sprzedaje więcej biletów na dany lot niż jest miejsc w samolocie?

- A. Overbooking.
- B. Open jaw.
- C. Boarding.
- D. Deadline.

Zadanie 34.

Do kogo należy się zwrócić w pierwszej kolejności, składając reklamację w sprawie podróży pociągiem?

- A. Do przewoźnika kolejowego.
- B. Do Ministra Infrastruktury i Budownictwa.
- C. Do Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego.
- D. Do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Zadanie 35.

PRM – Passengers with Reduced Mobility to określenie używane w Europie dla pasażerów

- A. grupowych.
- B. transferowych.
- C. niepełnoletnich.
- D. niepełnosprawnych.

Zadanie 36.

Który znak umieszczony będzie w miejscu udzielania pomocy osobom z niepełnosprawnością intelektualną?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 37.

Pasażer transportu lotniczego z dysfunkcją narządu słuchu według Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) jest określany kodem niepełnosprawności

- A. STCR
- B. DEAF
- C. MAAS
- D. MEDA

Zadanie 38.

Przedstawione na rysunku urządzenie służy do

- A. kontroli manualnej pasażerów.
- B. odprawy bagażowo-biletowej.
- C. kontroli bagażu podręcznego.
- D. odprawy celnej bagażu.



Zadanie 39.

Zwrot *Free Baggage Allowance* w języku polskim oznacza

- A. dozwolony bezpłatny limit bagażowy.
- B. dozwoloną nadwyżkę bagażową.
- C. odprawę pasażerów.
- D. odprawę bagażową.

Zadanie 40.

Peron po angielsku to

- A. train.
- B. platform.
- C. underground.
- D. railway station.